СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в администрации Троицкого сельского поселения Крымского района за 4-й квартал 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Сведения** | **Количество** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. | Поступило письменных обращений (количество), в т. ч.  из администрации края (кол) %  из них: | 14  11 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол) %,  в т.ч. из администрации края (кол) % | 14/100%  11/100% |
| 2. | поступило повторно (кол) % | - |
| 3. | рассмотрено всего обращений (кол),  из них: | 14/100% |
| 3.1 | удовлетворено (кол) % | 7/100% |
| 3.2 | разъяснено (кол) % | 7/30% |
| 3.3 | отказано (кол) % | - |
| 4. | в работе (кол) | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место  (кол) % | 8/60% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах  руководством | 21 |
| 8.1 | в т. ч. главой поселения | 21 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 7 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 7 |

Глава Троицкого сельского поселения

Крымского района В.И. Позняк